

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - RGPD

NEOX Traiteur — Traiteur à domicile & Événements

Dernière mise à jour : 23 août 2026

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site **NEOX Traiteur** sont traitées par :

- **NEOX Traiteur**
- SIRET : xxxxxxxx
- Adresse : **22 Rue des Treflons 74200 THONON**
- E-mail : **service@neox-traiteur.fr**
- Téléphone : **0695400336**

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site et les services demandés, NEOF Traiteur peut collecter :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de livraison ou du lieu de réception ;
- informations relatives aux devis, commandes et prestations ;
- informations transmises volontairement dans les formulaires ou messages ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

NEOX Traiteur ne collecte que les données nécessaires à la réalisation de ses services.

3. Utilisation des données

Vos données peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes ;
- établir et gérer les devis ;
- enregistrer et exécuter les commandes ;

- organiser les livraisons et prestations ;
- gérer la facturation et les paiements ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- respecter les obligations comptables et légales ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site.

Les communications commerciales ne sont envoyées que dans les conditions autorisées par la réglementation.

4. Base légale

Selon la situation, le traitement de vos données repose notamment sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment pour les devis et commandes ;
- le respect d'une obligation légale, notamment comptable et fiscale ;
- l'intérêt légitime de NEOX Traiteur, notamment pour assurer la sécurité du site et gérer la relation avec ses clients ;
- votre consentement lorsqu'il est légalement nécessaire.

5. Destinataires

Les données sont destinées à NEOX Traiteur.

Elles peuvent également être transmises aux prestataires strictement nécessaires au fonctionnement du service, notamment pour :

- l'hébergement du site ;
- le paiement ;
- l'envoi d'e-mails ;
- la livraison ;
- la maintenance et les services informatiques.

NEOX Traiteur **ne vend ni ne loue vos données personnelles.**

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur utilisation et au respect des obligations légales.

À titre général :

- demandes de contact sans commande : **3 ans maximum après le dernier contact** ;
- données clients : pendant la relation commerciale puis pendant les durées nécessaires à la gestion des droits et obligations ;
- factures et documents comptables : **10 ans** conformément aux obligations légales ;
- données soumises au consentement : jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée applicable au traitement concerné.

Les données devenues inutiles sont supprimées ou archivées lorsque leur conservation reste légalement nécessaire.

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement.

Les cookies ou traceurs non strictement nécessaires, notamment ceux utilisés à des fins de mesure d'audience, de publicité ou par certains services tiers, ne sont déposés que dans les conditions prévues par la réglementation.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, vous pouvez **accepter, refuser ou modifier vos choix** à tout moment depuis l'outil de gestion des cookies disponible sur le site.

8. Sécurité

NEOX Traiteur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre notamment la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la législation applicable, vous pouvez, selon votre situation, exercer les droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;

- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits :

- **E-mail** : service@neox-traiteur.fr

Une vérification de votre identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire pour éviter qu'une personne non autorisée accède à vos données.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

11. Modification de la politique

NEOX Traiteur peut modifier la présente politique afin de tenir compte notamment d'une évolution de ses services ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site avec sa date de dernière mise à jour.

-
- **NEOX Traiteur**
 - SIRET : **xxxxxxx**
 - Adresse : **22 Rue des Treflons 74200 THONON**
 - E-mail : **service@neox-traiteur.fr**
 - Téléphone : **0695400336**